



MAFALI SARL
7 route de Camparan
65170 BOURISP - FRANCE
Tél. 05 82 80 50 00 - Fax 05 82 80 50 11
bat@mafali.com - www.mafali.com

CONDITIONS GENERALES DE VENTE MAFALI

LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE PREVALENT SUR TOUT AUTRE DOCUMENT CONTRACTUEL, SAUF ACCORD CONTRAIRE ECRIT ET EXPLICITE. LE FAIT, POUR TOUT CLIENT, DE PASSER COMMANDE EMPORTE ACCEPTATION SANS RESERVE DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE. LES CONDITIONS GENERALES DE VENTE (C.G.V.) APPLICABLES SONT CELLES EN VIGUEUR AU MOMENT DE LA COMMANDE, ETANT PRECISE QUE CELLES-CI PEUVENT ETRE MODIFIEES A TOUT MOMENT, SANS PREAVIS.

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à compter du 01/11/2024.

Article 1 - PASSATION DES COMMANDES

1.1 - Toute commande doit indiquer clairement le nombre des produits objets de la commande, ainsi que leurs caractéristiques précises (notamment en termes de qualité et de dimensions).

1.2 - Les commandes doivent nous être adressées par courrier électronique ou, à défaut, par télécopie ou par lettre.

1.3 - Les appels téléphoniques passés en vue de préparer une commande (ou les appels téléphoniques déclenchés par une procédure de « call-back ») doivent obligatoirement faire l'objet d'une confirmation écrite par courrier électronique ou, à défaut, par télécopie ou par lettre.

Article 2 - VALIDATION DEFINITIVE DES COMMANDES

2.1 - Dès lors que la commande est passée et confirmée par écrit, la société MAFALI vous adresse par courrier électronique, un récapitulatif de votre commande, une vue des "spécimen" correspondants à votre commande (afin que vous puissiez vous rendre compte du respect de vos instructions), ainsi qu'un Bon à tirer.

2.2 - La société MAFALI n'est liée par les commandes que sous réserve de l'envoi d'une confirmation écrite à ses Clients, étant précisé qu'elle se réserve le droit de suspendre ou de cesser de commercialiser tout produit à tout moment.

2.3 - A la réception du récapitulatif de la commande, vous pouvez confirmer la commande en nous adressant le Bon à tirer ou nous indiquer les éventuelles modifications à prendre en compte dans la commande.

2.4 - Dès lors que nous recevons votre Bon à tirer signé, la commande est considérée comme définitivement validée. De ce fait, toute annulation postérieure de la commande entraînera, sauf accord contraire ou cas de force majeure, la perception d'une indemnité d'un montant correspondant à 100 % du prix de la commande.

Article 3 - LIVRAISONS

3.1 - Vous recevrez votre commande, dans le délai indicatif mentionné dans le bon de commande ou le devis. Ce délai commence à courir à compter de la réception par nos soins de votre commande validée. Les délais de livraison et d'exécution des prestations ne sont communiqués qu'à titre indicatif. Ils n'ont aucun caractère contractuel et la responsabilité de MAFALI ne pourra être engagée en cas de retard de livraison.

3.2 - Les livraisons sont réputées effectuées dès le départ des produits des locaux de la société MAFALI.

3.3 - Le Client renonce à se prévaloir de retards éventuels pour annuler la commande, refuser de payer les sommes dues ou réclamer tous dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

3.4 - Nos produits voyagent à vos frais, risques et périls.

3.5 - Le mode de transport relève du choix de la société MAFALI, sauf accord exprès avec vous pour l'utilisation d'un mode de transport particulier.

Article 4 - RECEPTION

4.1 - Dans un délai de sept jours ouvrés à compter de la réception des produits, vous devez informer par écrit la société MAFALI de toute erreur de quantité ou de qualité concernant les produits livrés afin de permettre à la société MAFALI d'opérer leur remplacement après un contrôle contradictoire. A cette fin, vous vous engagez à stocker et à conserver les produits concernés dans des conditions conformes à leur nature et à leur bonne conservation.

4.2 - Toute demande de retour de produits sera refusée si elle n'est pas effectuée par écrit dans le délai de sept jours ouvrés visé au paragraphe précédent, si elle ne détaille pas la nature des produits concernés, les quantités concernées et le motif justifiant le retour.

4.3 - Les mentions du Bon à tirer que vous aurez validées serviront de base à la détermination d'éventuelles erreurs d'impression. Si le Bon à Tirer contient lui-même des erreurs que vous n'avez pas relevées ou corrigées, vous ne pourrez solliciter le retour et le remplacement et/ou le remboursement de votre commande.

4.4 - Si la société MAFALI accepte le retour des produits, il sera effectué aux frais du Client.

4.5 - Si vous constatez des défauts imputables au transporteur, vous devrez émettre toutes réserves auprès de lui et en informer par écrit la société MAFALI dans les trois jours de la réception des produits, non compris les jours fériés.

Article 5 - CAS DE FORCE MAJEURE

5.1 - MAFALI ne pourra être tenu responsable de l'inexécution de ses obligations contractuelles dans l'hypothèse où cette inexécution serait due à un cas de force majeure, tel que défini par l'article 1218 du Code civil.

Sont notamment considérés comme cas de force majeure, sans que cette liste soit limitative, les événements suivants : les catastrophes naturelles, les incendies, les inondations, les tremblements de terre, les tempêtes, les épidémies, les pandémies, les actes de terrorisme, les guerres, les émeutes, les grèves totales ou partielles, les interruptions de transport, les décisions gouvernementales ou administratives, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de MAFALI qui empêchent l'exécution normale de ses obligations. En cas de survenance d'un tel événement, les obligations des Parties seront suspendues pendant toute la durée de l'événement. Si l'empêchement lié à la force majeure se prolonge au-delà de 30 jours consécutifs, chacune des Parties pourra résilier le



MAFALI SARL
7 route de Camparan
65170 BOURISP - FRANCE
Tél. 05 82 80 50 00 - Fax 05 82 80 50 11
bat@mafali.com - www.mafali.com

contrat sans indemnité, par lettre recommandée avec accusé de réception, sauf accord contraire des Parties. MAFALI s'engage, dès la survenance de l'événement constitutif de force majeure, à informer le Client dans les meilleurs délais.

Article 6 - PRIX

6.1 - Les produits sont vendus au tarif en vigueur au moment de la commande. A cet égard, il est précisé que le barème des conditions de remise (notamment en fonction du nombre de produits achetés) fait partie intégrante des présentes conditions générales.

6.2 - Les prix s'entendent hors taxes et hors frais de port.

6.3 - Sauf stipulations contraires, les factures de la société MAFALI sont payables dans les trente jours fin de mois de la date de réception des marchandises.

6.4 - Toute somme non payée à l'échéance prévue, c'est-à-dire soit à la date de règlement portée sur la facture, soit à celle résultant des présentes Conditions Générales de Vente, donnera lieu de plein droit et sans mise en demeure préalable, par dérogation à l'article 1153 du Code Civil, au paiement d'intérêts de retard au taux légal majoré de 10 points de pourcentage, au paiement d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement dont le montant est fixé à quarante (40) euros (article L. 441-6 du Code de commerce).

De convention expresse, le défaut de paiement à l'échéance fixée rendra exigible, à titre de clause pénale conformément à l'article 1231-5 du Code civil, une indemnité fixée à 15% des sommes dues, outre les intérêts légaux et les frais judiciaires éventuels.

6.5 - Toute détérioration du crédit d'un Client de la société MAFALI pourra entraîner l'application de modalités spécifiques de paiement (notamment l'exigence de garanties ou un règlement préalable à la livraison).

Article 7 - GARANTIES

7.1 - La société MAFALI ne donne pas d'autre garantie sur ses produits que les garanties légales, ceci sous réserve de la conservation et de l'utilisation correcte des produits.

7.2 - Il est toutefois précisé que toute garantie est strictement limitée au remplacement ou au remboursement du produit, au choix de la société MAFALI, à l'exclusion de toute autre réparation.

Article 8 - DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

8.1 - Vous reconnaissez n'avoir aucun droit sur les droits de propriété intellectuelle de la société MAFALI, notamment ceux portant sur la charte graphique de son site Internet « mafali.com ».

8.2 - Pour éviter tout risque de confusion, nous attirons votre attention sur le fait que MAFALI n'a pas de lien avec le propriétaire de la marque qui peut se trouver, conformément à votre commande, présente sur les images des « spécimen » que nous vous adressons pour que vous puissiez vous rendre compte du respect de vos instructions.

8.3 - Le Client garantit qu'il détient tous les droits de propriété intellectuelle nécessaires pour la reproduction des éléments transmis à MAFALI pour la personnalisation des produits. Il s'engage à indemniser MAFALI de toutes les conséquences financières que pourrait entraîner une action en contrefaçon ou toute autre action liée à ces éléments.

Article 9 - DONNEES PERSONNELLES

9.1 - Les informations recueillies sur le Client font l'objet d'un traitement informatique réalisé par l'entreprise MAFALI et sont indispensables au traitement de sa commande. Ces informations et données personnelles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution des prestations commandées et des garanties éventuellement applicables à l'issue de ces prestations.

9.2 - Le responsable du traitement est la société MAFALI, enregistrée au RCS de TARBES sous le numéro 524 960 648, siège social ROUTE DE CAMPARAN, 65170 BOURISP.

Pour toute question relative à la protection des données, vous pouvez nous contacter à l'adresse électronique suivante : bat@mafali.com

9.3 - Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 27 avril 2016, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Pour exercer un ou plusieurs des Droits Informatique et Libertés, le Client doit adresser une demande par email via : bat@mafali.com

Article 10 - CLAUSE ATTRIBUTIVE DE JURIDICTION

10.1 - Les différends relatifs à la validité, à l'interprétation, à l'exécution ou à la résiliation des présentes C.G.V. relèveront de la compétence exclusive des Tribunaux de TARBES, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

Article 11 - DIVERS

11.1 - Les commandes et livraisons effectuées conformément aux présentes C.G.V. sont soumises à la loi française.

11.2 - Le fait que la société MAFALI ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une des dispositions des présentes C.G.V. ne pourra en aucun cas être interprété comme une renonciation à en revendiquer ultérieurement l'application.

11.3 - Dans l'hypothèse où une quelconque des dispositions des présentes C.G.V. viendrait à être annulée ou invalidée de quelque manière que ce soit, elle sera remplacée d'un commun accord par une disposition similaire, les autres dispositions demeurant en vigueur.

Article 12 - CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

12.1 - La société MAFALI se réserve la propriété des marchandises vendues jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoires. Le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances peut entraîner la revendication des marchandises.

12.2 - En cas de mise en œuvre de la présente clause, les acomptes déjà versés resteront acquis à MAFALI à titre d'indemnisation.

12.3 - Le Client s'engage à conserver les marchandises en apportant tous les soins nécessaires.